



23 מרץ 2022

הנדון: מכרז פומבי מספר 1/2022 להנפקת ואספקת תעודות SSL ושירותי אחריות עבור מערך הדיגיטל

הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מס' 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 2

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
חיובי	האם ניתן להציע הצעה רק על סל אחד מבין השתיים?	1	1	.1
להלן מזהה ה-OID הנדרש לכל סוג: Ev = Certificate Policy identifier - (2.23.140.1.1) Ov = Certificate Policy identifier - (2.23.140.1.2.2) סעיפים 3.2.1 ו-3.3.1 עודכנו בהתאם. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	בסעיפים אלו נדרשות תעודות מסוגים אלו: <ul style="list-style-type: none"> • "Secure Site EV" קטגוריה "3". • "SSL Wildcard" קטגוריה "3" • "Secure Site OV" ה"סוגים" האלו אינם הגדרה מקצועית של תעודה, אלא שם מסחרי בו משתמש אחד מיצרני התעודות, ככל הנראה הספק הקיים שלכם. אבקש להגדיר את סוג התעודות הנדרשות בהתאם לתקן הבינלאומי של ה-CAB Forum (קבוצת העבודה המשותפת של יצרני התעודות והדפדפנים), או לפי מספרו המדוייק של מזהה ה-OID הנדרש (מופיע בכל תעודה שהונפקה). התקן לתעודות EV נמצא כאן: https://cabforum.org/extended-validation התקן לשאר התעודות נמצא כאן: https://cabforum.org/baseline-requirements-documents מזהה ה-OID מופיע בכל תעודה בשדה Certificate Policies.	3.2.1 3.3.1	2	.2
מקובל. סעיף 3.2.2 עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	כידוע, תעודות EV מתייחדות בתהליך האימות המעמיק שנעשה לפני הנפקת התעודה, בו נדרשת גם יצירת קשר אנושי בין יצרן התעודה לבין הגורמים	3.2.2	2	.3



	<p>המוסמכים לאשר את הנפקת התעודה אצלכם. לכן, משך הזמן שלוקח ליצרן לאשר את הנפקת התעודה תלוי בזמינות הגורמים המוסמכים אצלכם ובשיתוף הפעולה שלהם, וממילא לא ניתן להתחייב תוך כמה זמן היצרן יצליח ליצור קשר ולאשר את הנפקת התעודה.</p> <p>אבקש למחוק את המילים "וזאת עד שעתיים מהגשת הבקשה לתעודה".</p> <p>לחילופין, אבקש להוסיף מילים אלו: "ובתנאי שמדובר בדומיין שכבר בוצע עבורו תהליך אישור".</p>			
<p>אין ביכולתנו לתת כמות התחלתית משוערת של הזמנות.</p> <p>יחד עם זאת ממשל זמין מאחסן ומחצין קרוב ל-1200 אתרי SSL.</p>	<p>מה הכמות המשוערת ההתחלתית למשיכה מיידית של תעודות בכל סעיף וסעיף? המחיר נגזר מכמות כל הזמנה בנפרד.</p>	3.4	2	.4
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>אבקש להפחית את סכומי הפיצוי באופן זה:</p> <p>מענה גורם מקצועי מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות – פיצוי של 60 ₪ במקום 100 ₪</p> <p>טיפול בתקלה קריטית – פיצוי של 150 ₪ במקום 250 ₪</p> <p>טיפול בתקלה חמורה – פיצוי של 100 ₪ במקום 150 ₪</p> <p>אי עמידה בזמני אספקת התעודות – פיצוי של 200 ₪ במקום 500 ₪</p>	3.8.2	2	.5
<p>ראו תשובה לשאלה מספר 2 לעיל.</p>	<p>בסעיפים אלו נדרשות תעודות מסוגים אלו:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Secure Site EV קטגוריה 3". • "SSL Wildcard קטגוריה 3". • "Secure Site OV". <p>ה"סוגים" האלו אינם הגדרה מקצועית של תעודה, אלא שם מסחרי בו משתמש אחד</p>	ג' 1 ג' 2	3	.6



	<p>מיצרני התעודות, ככל הנראה הספק הקיים שלכם. אבקש להגדיר את סוג התעודות הנדרשות בהתאם לתקן הבינלאומי של ה- CAB Forum (קבוצת העבודה המשותפת של יצרני התעודות והדפדפנים), או לפי מספרו המדוייק של מזהה ה-OID הנדרש (מופיע בכל תעודה שהונפקה). התקן לתעודות EV נמצא כאן: https://cabforum.org/extended-validation התקן לשאר התעודות נמצא כאן: https://cabforum.org/baseline-requirements-documents מזהה ה-OID מופיע בכל תעודה בשדה Certificate Policies.</p>			
<p>מקובל. יש להגיש את הצעות המחיר ב-USD בלבד. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>	<p>האם ניתן להגיש מחיר ב-USD במקום בש"ח? מאחר ויצרני התעודות רובם ככולם עובדים ב-USD ישנו קושי לתת מחיר בש"ח ולהתחייב עליו לתקופה ארוכה.</p>	<p>ג' 1 ג' 2</p>	<p>3</p>	<p>.7</p>
<p>ראו תשובה לשאלה מספר 2 לעיל.</p>	<p>בסעיפים אלו נדרשות תעודות מסוגים אלו: <ul style="list-style-type: none"> • "Secure Site EV" קטגוריה 3. • "SSL Wildcard" קטגוריה 3 • "Secure Site OV" <p>ה"סוגים" האלו אינם הגדרה מקצועית של תעודה, אלא שם מסחרי בו משתמש אחד מיצרני התעודות, ככל הנראה הספק הקיים שלכם. אבקש להגדיר את סוג התעודות הנדרשות בהתאם לתקן הבינלאומי של ה- CAB</p> </p>	<p>7.2 7.3</p>	<p>4</p>	<p>.8</p>



	<p>Forum (קבוצת העבודה המשותפת של יצרני התעודות והדפדפנים), או לפי מספרו המדוייק של מזהה ה-OID הנדרש (מופיע בכל תעודה שהונפקה). התקן לתעודות EV נמצא כאן: https://cabforum.org/extended-validation התקן לשאר התעודות נמצא כאן: https://cabforum.org/baseline-requirements-documents מזהה ה-OID מופיע בכל תעודה בשדה Certificate Policies.</p>			
ראו תשובה לשאלה מספר 7 לעיל.	האם ניתן להגיש מחיר ב-USD במקום בש"ח? מאחר ויצרני התעודות רובם ככולם עובדים ב-USD ישנו קושי לתת מחיר בש"ח ולהתחייב עליו לתקופה ארוכה.	7.2 7.3	4	.9
מנגנון ההצמדה הינו הצמדה לשער הדולר בהתאם לאמור בסעיף 4.8.8 לפרק 4 למכרז.	אודה להבהרת מנגנון ההצמדה הרלוונטי.	8	4	.10
אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת ניתן להמציא אישור ביטוחי של היצרן (אף אם הוא מחו"ל) לבדיקה ואישור המזמין.	לבדוק אם ניתן לגשת למכרז בהעדר ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר שכן מדובר על מוצר צד ג' הניתן ישירות מן היצרן.	12	4	.11
אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת ניתן להמציא אישור ביטוחי של היצרן (אף אם הוא מחו"ל) לבדיקה ואישור המזמין.	אבקש למחוק את בקשת הביטוח לחבות מוצר, מאחר שאינה רלוונטית לתעודות SSL.	12.3	4	.12



אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה בין היתר לדיווחים הקשורים במילוי התחייבויות הספק על פי המכרז.	על איזה דיווח מדובר? הרי התעודה מונפקת פעם אחת והשירות מכסה פעילות בה. 18.1 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.	18.1	4	.13
---	--	------	---	-----